



BON DE RETOUR OU D ECHANGE

Clone Ind
295 quartier Vernede 07170
Villeneuve de Berg
Tél : 0674965894
Email : shop@clone-ind.com

COMMENT RETOURNER UN ARTICLE ?

Dans les 14 jours qui suivent la réception du colis, CLONE IND s'engage à échanger ou rembourser un article qui ne vous donnerait pas entière satisfaction. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par les clients ne sont pas repris. Les frais de retour du produit sont à la charge du client, sauf erreur de notre part au moment de l'envoi. Nous consulter dans ce cas.

Vous pouvez renvoyer votre article dans son emballage d'origine et en bon état à l'adresse suivante :

Clone Ind 295 quartier Vernede 07170 Villeneuve de Berg

JOIGNEZ A VOTRE RETOUR LA FACTURE, ainsi que ce bon de retour ou d'échange dûment complété.

COORDONNEES

N° de client : Réf. ou date de commande :
Nom : Prénom :
Adresse :
Code postal : Ville :
Numéro de téléphone : Email :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du/des bien(s) ci-dessous :

ARTICLES RETOURNES (dans un délai de 14 jours)

Réf. Cone	taille	Qté	Montant(€)	Motif (1à6)
			TOTAL	

MOTIF DE RETOUR

1. Non conforme
 2. Ne plaît pas
 3. Trop grand
 4. Trop petit
 5. Reçu trop tard
 6. Défectueux (SAV)
- Dans ce cas, joignez un courrier explicatif.

Je souhaite que le montant total de mon retour :

- Soit porté à mon compte CLONE (avoir).
- Me soit remboursé (frais de port payés au moment de la commande inclus, correspondants au mode d'envoi standard le moins cher).
- Soit déduit de ma nouvelle commande ci-dessous :

Je commande en échange les articles suivants :

Réf. Clone	Désignation / couleur	Taille	Qté	Montant(€)
			Port	Offert*
			TOTAL	

* France métropolitaine uniquement, nous consulter pour le reste.

Si le montant de ma commande est supérieur au total des articles retournés, je règle par :

- Virement (IBAN : FR76- 1390 6001 0885 0029 2881 296; BIC/SWIFT : AGRIFRPP839)
- Chèque joint

Date :
Signature

Clone Ind 295 quartier Vernede 07170 Villeneuve de Berg
Siret : 38907190300048 APE : 3230Z
tel : 0674965894 contact mail : lab@clone-ind.com
TVA non applicable, article 293 B du code général des Impôts